



VRIJWILLIGERS
WINKEL

VRIJWILLIGERSWINKEL

JAAKVERSLAG 2017

Toelichting

Deze extra toelichting hebben wij voor de gemeente opgesteld, zodat alle resultaten voor de vaststelling gemakkelijke zijn terug te vinden.

SUB.16.09.00282 – BURGERKRACHT

De bevordering maatschappelijke participatie in de vorm van vrijwilligerswerk door middel van het uitvoeren van de volgende prestaties door de Vrijwilligerswinkel:

- 1 Algemene ondersteuning vrijwilligerswerk
- Digitale infrastructuur:..... blz. 7, 9 en 24
 - Fysieke infrastructuur: blz. 23
 - Publiciteit: blz. 7

2 Huizen van de wijk en Huiskamers van de wijk:..... blz. 23

3 Verbinden van Burgers:..... blz. 13 t/m 17, 24

4 Burgerkracht: blz. 19 t/m 21, 24

SUB.16.09.00281 - TEGENPRESTATIE

De Vrijwilligerswinkel heeft er voor gezorgd dat alle 6 de prestaties zijn gehaald.

- 1 Het bieden van begeleiding en ondersteuning van de organisaties bij het uitvoeren van het vrijwilligersbeleid ten aanzien van de kandidaten: blz. 27

2 Acquisitie van minimaal 100 vrijwilligersvacatures:..... blz. 24

3 Bemiddelen van minimaal 140 nieuwe kandidaten:..... blz. 25

- 50 kandidaten in ieder geval bemiddeld naar regulier vrijwilligerswerk
- 50 kandidaten naar het traject gezondheidsbevordering
- 40 kandidaten naar een mantelzorgtraject

4 Het bieden van begeleiding aan alle bemiddelende kandidaten gedurende een tijdsspan van een half jaar: blz. 27 t/m 33

5 Verzorgen van de terugkoppelingen aan het Cluster Maatschappelijke ontwikkeling van gemeente Rotterdam, inzake de voortgang van de kandidaten.
- staat niet in het verslag, maar wel gecontroleerd door de accountant, maandelijks werden er presentielijsten gemaild naar de activeringcoaches. Ook konden de AC's informatie per individu opvragen bij desbetreffende coach.

6 Onderhoud van 200 geplaatste kandidaten, kandidaten die uitgevallen zijn opnieuw herplaatsen: blz. 25 en 33

Aantal deelnemers: blz. 25

Achtergrond van de plaatsingen: blz. 25

INHOUD



6

VRIJWILLIGERSWINKEL

- 7 Promotie
- 7 Waardering van Vrijwilligers
- 9 Vrijwilligerspool
- 9 Samen met...



24

CIJFERS

- 24 Burgerkracht
- 25 Tegenprestatie



12

BURGERKRACHT

- 13 Servicediensten
- 19 Evenementen



22

HUIS VAN DE WIJK

- 23 De Nieuwe Branding
- 23 Nieuwe plantage "Langer Thuis Wonen"



26

TEGENPRESTATIE

- 27 Vrijwilligerswerk
- 27 Gezondheidsbevordering
- 31 Mantelzorg
- 33 Taal
- 33 Onderhoudsopdracht



34

NIEUW ROTTERDAMS WELZIJN

- 35 Vroeg signalering
- 35 75+ huisbezoeken
- 35 Mantelzorg doe je samen
- 37 Gezondheidsdag
- 39 Kinderen en jongeren

VOORWOORD



Vijf jaar geleden maakte ik voor het eerst kennis met de Vrijwilligerswinkel. Jullie presenteerden jezelf aan de toenmalige deelraad. Jullie belangrijkste activiteit was de opdracht Full Engagement, wat nu inmiddels Tegenprestatie heet. Ondertussen hebben jullie een groot aantal bijstandsgerechtigden het duwtje in de rug gegeven om vrijwilligerswerk te doen. Afgelopen jaar zijn daar de mantelzorg, gezondheid- en taaltrajecten bijgekomen, hiermee lukt het jullie om ook de moeilijkst bereikbare groepen mensen in beweging te krijgen. Doordat jullie sinds dit jaar in de Nieuwe Branding zitten is de drempel voor mensen om bij jullie binnen te stappen en ondersteuning te vragen nog lager geworden. Iedereen is van harte welkom bij jullie.

Jullie versterken de zelfredzaamheid van bewoners in het gebied door al jullie Burgerkracht activiteiten. Een mooi voorbeeld vind ik de gebiedsgids, die jullie ondanks de hindernissen onderweg toch hebben kunnen realiseren in het gebied. Voor bewoners is het door deze gids makkelijker om hun weg naar de juiste organisatie in het gebied te vinden.

Een onderwerp dat mij zelf al 12 jaar nauw aan het hart ligt is de eenzaamheid onder ouderen. Ik ben blij dat anno 2018 aanpak van ouderen en eenzaamheid hoog op de landelijke en stedelijke

agenda's staat. Met jullie projecten als het Thuisdiner, de Particuliere Vervoersdienst en de Rolstoel tweedaagse leveren jullie een belangrijke bijdrage aan het verminderen van isolement.

Ik heb dan ook met ontzettend veel plezier regelmatig aan deze activiteiten als vrijwilliger meegedaan. Niks is leuker dan een oudere een paar leuke uurtjes te bezorgen en wat aandacht te geven. Daar krijg je veel dankbaarheid voor terug. Een glimlach en stralende ogen maken mijn dag helemaal goed.

Hoewel we op de goede weg zijn, we zijn er nog lang niet. Veel meer vrijwilligers zijn en blijven nodig, want alle ouderen hebben recht op aandacht en af en toe een uitje. Ik hoop dan ook dat jullie je blijven inzetten voor alle zaken die spelen op het gebied van ouder worden en de mensen die tussen wal en schip dreigen te vallen. Blijf mensen ondersteunen, zodat zij de draad in hun leven weer op kunnen pakken.

John van Assendelft

Gebiedscommissie Kralingen-Crooswijk
Vicevoorzitter



Al vijf jaar begeleiden, adviseren, inspireren en motiveren wij mensen om maatschappelijk betrokken te zijn. Elke inwoner van Kralingen-Crooswijk kan terecht bij de Vrijwilligerswinkel voor vrijwilligerswerk of ondersteuning bij een evenement of activiteit. Bewoners die dit doen vanuit persoonlijke of maatschappelijke betrokkenheid of mensen die een uitkering ontvangen en van wie de gemeente een tegenprestatie verwacht.

Wij gaan uit van burgerkracht en ondersteunen bewonersgroepen, initiatieven vanuit de wijk en vrijwilligersprojecten bij het zelfstandig opzetten en uitvoeren van projecten en evenementen. Wij leggen verbindingen tussen bewoners om informele zorg te mobiliseren.

De Vrijwilligerswinkel bouwt voortdurend aan haar netwerk in het gebied zodat organisaties zich bewust zijn van het feit dat zij hun vrijwilligersvacatures kunnen uitzetten via de vacaturebank. Zo kan de Vrijwilligerswinkel potentiële vrijwilligers een actueel en divers aanbod bieden. Het is belangrijk dat de drempel om bij de Vrijwilligerswinkel binnen te stappen voor bewoners laag is. Het is voor ons een logische stap dat we dit jaar zijn ingetrokken bij het Huis van de Wijk “de Nieuwe Branding”.

Promotie

In 2017 heeft de Vrijwilligerswinkel haar website vernieuwd, zodat deze beter aansluit bij de huidige manier waarop mensen op internet naar informatie zoeken. Via onze Facebook account bereiken we 500 volgers. De STER heeft dit jaar het aantal uitgaven teruggebracht, maar heeft onze activiteiten toch meermaals onder de aandacht gebracht. We werken veel samen met stichting BONT, die zorgt dat onze folders verspreid worden in het gebied. Onmisbaar

blijft het persoonlijk contact. De Eurekaweeke is een goed moment om studenten te enthousiasmeren voor het doen van vrijwilligerswerk, daarom stonden wij dit jaar weer met een kraampje bij de Erasmus Universiteit. Meerdere malen waren we te vinden in de winkelstraten in het gebied om met bewoners in gesprek te gaan. We zoeken contact met de oudere bewoners in de buurt van seniorenflats. Om de relatie met netwerkpartners goed te houden sluiten we zoveel mogelijk aan bij alle netwerkoverleggen.

Waardering van Vrijwilligers

Zonder de vrijwilligers geen Vrijwilligerswinkel. Wij tonen onze waardering meerdere keren per jaar. Een warme band met onze vrijwilligers vinden wij belangrijk. We bespreken regelmatig of werkzaamheden nog passend zijn of dat ze toe zijn aan een andere uitdaging. Zo houden we de motivatie hoog en hebben wij een trouwe vaste groep vrijwilligers verzameld in de afgelopen jaren.

Naast de individuele contacten organiseren we jaarlijks een aantal bijeenkomsten. In juni hadden we een lunch bij The Student Hotel. Op 7 december kregen de vrijwilligers een ontbijt aangeboden van de Gemeente Rotterdam in het kader van de Dag van de Vrijwilliger. In Kralingen-Crooswijk hebben wij samen met onze NRW collega's op twee locaties (De Nieuwe Branding en Pniël) een



Ontbijt voor vrijwilligers van
Huizen van de Wijk

ontbijt georganiseerd voor de vrijwilligers van de Huizen van de Wijk. Eind december hebben we het jaar gezamenlijk afgesloten met een kerstborrel.

Vrijwilligerspool

De Vrijwilligerspool heeft als doel om organisaties of buurtbewoners die kortdurende vrijwilligersklusjes hebben te voorzien van vrijwilligers. Wij merken dat de groep bewoners die zich op deze manier in wil zetten groeit en een zeer veelzijdige achtergrond heeft. Jong, oud, hoogopgeleid, laagopgeleid en met diverse culturele achtergronden. Mensen willen graag iets doen, maar willen geen structurele verbinding aangaan. Vrijwilligers ontvangen een nieuwsbrief met een overzicht van kortdurende klusjes. We besteden veel aandacht aan het warm houden van het contact. Dit werpt zijn vruchten af. Zo konden wij bij de Rolstoel-tweedaagse op het laatste moment rekenen op 15 extra vrijwilligers uit de vrijwilligerspool.

Samen met...

De Vrijwilligerswinkel werkt samen met bijna alle organisaties uit het gebied, die met vrijwilligers werken. Naast lokale organisaties werken we ook samen met stedelijke organisaties die zich met hetzelfde onderwerp bezig houden. Wij hebben afgelopen jaar extra geïnvesteerd in de volgende samenwerkingsverbanden.

COÖPERATIEF SAMENWERKINGSVERBAND

In het coöperatief samenwerkingsverband zoeken de betrokken zorg- en welzijnsorganisaties op actieve wijze de samenwerking op. Nadat in 2016 vooral kennis met elkaar is gemaakt, konden we in 2017 echt aan de slag. Halverwege 2017 heeft de Vrijwilligerswinkel de rol van voorzitter op zich genomen. Alle organisaties hebben o.a. meegedaan aan de gezondheidsdag, zijn opgenomen in de mantelzorggids en werken mee aan het opstellen van het plan van aanpak WMO.

De gebiedsgids



PROGRAMMA LANGER THUIS

In samenwerking met de brandweer hebben we een langer thuis arrangement ontwikkeld. De brandweer gaat vrijwilligers trainen voor het uitvoeren van veiligheidschecks bij ouderen. Aan de hand van deze check worden, zo nodig, brandmelders geplaatst en/of tips gegeven om brand te voorkomen. Dit project gaat begin 2018 van start.

GEBIEDSGIDS EN GOUDEN MANTELZORGGIDS

De Vrijwilligerswinkel heeft het afgelopen jaar twee gidsen uitgebracht:

De gebiedsgids en de Gouden Mantelzorggids. De mantelzorggids hebben we voor de tweede keer gemaakt. De gebiedsgids is op verzoek van de gebiedscommissie, de gemeente en de seni-

orenraad opgesteld. In de gebiedsgids staat informatie over het zorg- en welzijnsaanbod in Kralingen-Crooswijk. Alle 65-plussers hebben deze gids in hun brievenbus gekregen. De mantelzorggids bevat tips voor mantelzorgers op het gebied van wet- en regelgeving en van ontspanning.

STEDELIJKE ORGANISATIES

Met de Unie van Vrijwilligers wisselen wij hulpvragers uit wanneer wij of zij geen passende vrijwilligers hebben. Op de site van Rotterdammers voor Elkaar plaatsen wij vacatures en benaderen wij aanbieders als we bijvoorbeeld op zoek zijn naar een maatje. CVD Vrijwilligerswerk en Mantelzorg (voorheen Vrijwilligerswerk Rotterdam) stuurt ons regelmatig hun cursusaanbod op, deze delen wij via Facebook. Als wij signaleren dat vrijwilligers/organisaties behoefte hebben aan cursussen verwijzen wij hen door.

Naast een praktisch probleem dat wordt opgelost is het contact dat gelegd wordt van essentieel belang. Regelmatig horen we terug dat bewoners vaker contact hebben met elkaar, nadat ze via de servicedienst in contact zijn gekomen. De vrijwilligers die de diensten uitvoeren hebben een signalerende functie. Zij informeren de Vrijwilligerswinkel als ze een probleem signaleren. Afhankelijk van de situatie wordt contact opgenomen met andere wijknetwerkpartners, zoals de vraagwijzer en het wijkteam.



In de afgelopen vijf jaar heeft de Vrijwilligerswinkel een steeds grotere rol vervuld in het ondersteunen en stimuleren van de informele zorg in het gebied. Het gebied kent veel kwetsbare bewoners, die een helpende hand goed kunnen gebruiken. De servicediensten verbinden deze bewoners met vitalere bewoners. We bouwen hiermee aan de informele netwerken in de wijk. Bewoners helpen elkaar bij hulpvragen als vervoer, boodschappen en sociaal contact.

Het opgeven voor een servicedienst is voor veel hulpvragers een grote stap om te nemen, daarom organiseren wij jaarlijks een aantal evenementen. Tijdens deze evenementen komen bewoners met elkaar in contact en maken zij kennis met het aanbod van de Vrijwilligerswinkel. In het tweede half jaar zagen we een toename van het aantal klanten, doordat mensen tijdens de 75+ huisbezoeken naar ons worden doorverwezen. Bewoners sluiten niet alleen aan bij onze eigen activiteiten. Zij komen ook met hun ideeën naar ons toe. Wij helpen hen bij het vinden van financiering, logistieke ondersteuning en natuurlijk het werven van vrijwilligers.

Servicediensten

KLEINE WENSEN

Deze dienst hebben we dit jaar ontwikkeld. In onze contacten met ouderen ontdekten we dat zij vaak een kleine wens hebben, die zij helaas zelf niet kunnen vervullen. Bijvoorbeeld een bezoekje aan de Euromast of een uitje naar Hoek van Holland. Deze wensen zijn vaak wel makkelijk te realiseren met wat inzet van een buurtbewoner/vrijwilliger. De Vrijwilligerswinkel koppelt buurtbewoners aan een oudere



met een kleine wens, zodat wensen echt in vervulling gaan. Kleine wensen is mede mogelijk gemaakt door het Elise Mathilde fonds.

MAATJES

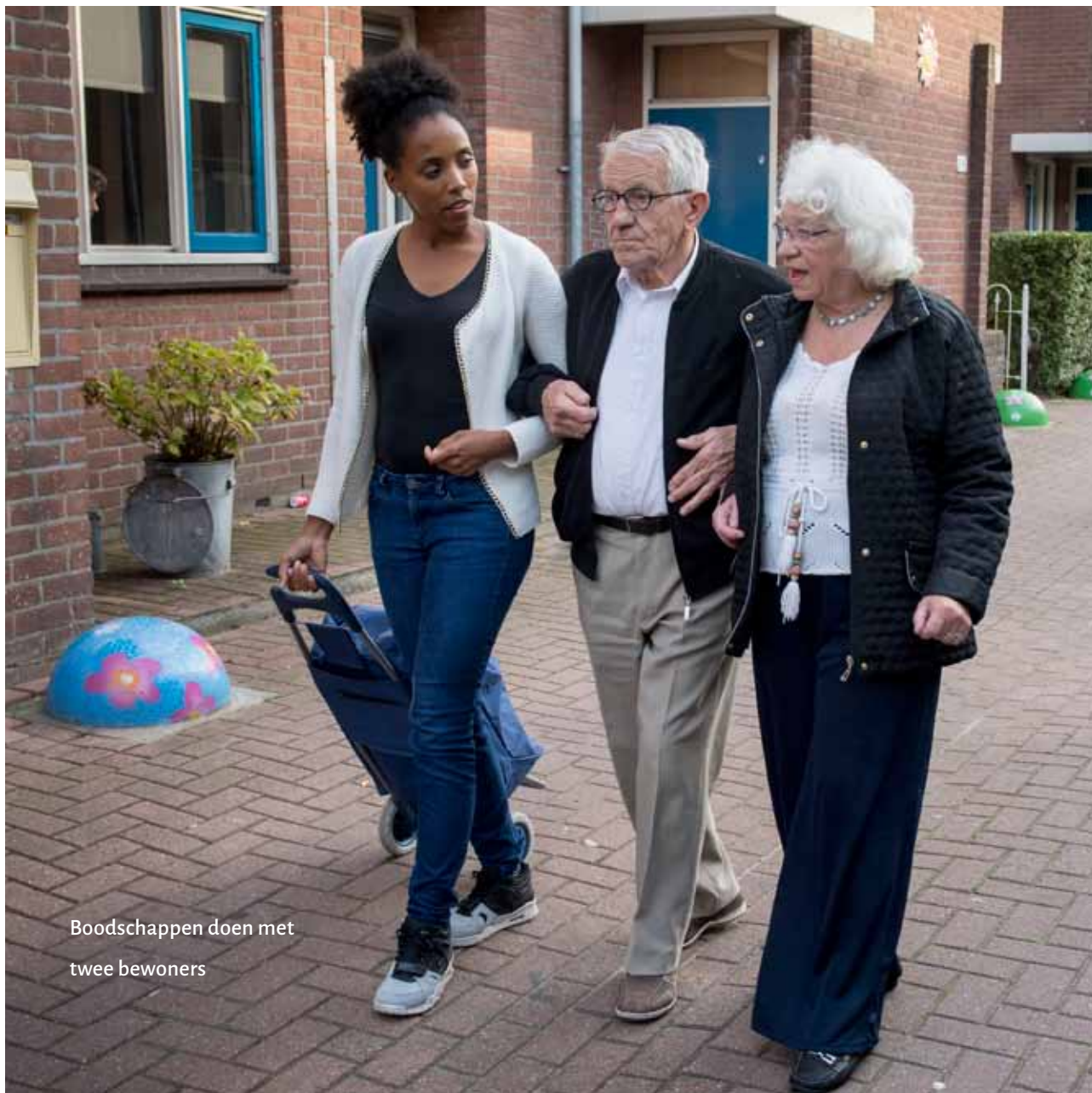
Ieder mens heeft behoefte aan contact. Via het maatjesproject brengen we mensen met elkaar in contact, zodat het gevoel van eenzaamheid afneemt. Maatjesverzoeken komen via de 75+ huisbezoeken, het wijkteam, wijkverpleegkundigen, familieleden of de oudere zelf bij ons binnen. Mensen zoeken iemand om samen mee te wandelen, koffie te drinken, om de mantelzorger te ontzien of om een goed gesprek mee te voeren.

“Het is zo ontzettend gezellig geweest met de twee meiden. Het was zulk triest weer, anders was ik naar bed gegaan, maar nu leefde ik helemaal op. We hebben heerlijk gewandeld, bosje bloemen gekocht. Sinaasappels geperst, spelletje gedaan de tijd vloog.”

MEVR. VAN DAM (KLANT)



Het vinden van een passend maatje blijft een uitdaging. We gebruiken alle mogelijke kanalen om te werven. Sinds een jaar hebben we een bijzondere samenwerking met het Albeda. Daar zijn we heel blij mee. Leerlingen van de zorgopleiding krijgen in hun eerste jaar de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen onder schooltijd.



Boodschappen doen met twee bewoners

Zij worden in een duo gekoppeld aan een oudere bewoner die een maatje zoekt. Deze jongeren maken zo al op jonge leeftijd kennis met vrijwilligerswerk en zien wat het effect kan zijn van een kleine inspanning. Het enthousiasme van de leerlingen blijkt wel uit het feit dat we gebeld worden door een leerling met de vraag of zij op haar vrije dag ook op bezoek mag gaan bij haar maatje. Een aantal leerlingen heeft zich na deze ervaring opgegeven voor onze vrijwilligerspool.

BOODSCHAPPENDIENST

De boodschappendienst koppelt vrijwilligers aan een oudere. De wens is dat ze samen boodschappen doen. In praktijk zien we voornamelijk dat de oudere niet meer in staat is om mee te gaan. Dan brengt de vrijwilliger de boodschappen aan huis en drinkt nog een kopje koffie. Afgelopen jaar zijn een paar vaste klanten helaas overleden. Het aantal klanten is wel gegroeid, doordat nieuwe klanten zich hebben aangemeld.



“Ik vond meneer echt een hele leuke man en ik heb mijn mobiele nummer achtergelaten, zodat hij me tijdens ‘noodgevallen’ ook weet te bereiken!”

EARVIN (VRIJWILLIGER)

TELEFOONCIRKEL

De telefooncirkel is voor ouderen die zelfstandig wonen en géén dagelijks contact hebben met anderen. Het systeem heeft een alarmeringsfunctie en geeft de mogelijkheid tot het maken van contact. Vrijwilligers bellen de ouderen die zich opgegeven hebben voor de telefooncirkel of de oudere bellen elkaar.

“Wat fijn dat jullie mij in de ochtend bellen, voorheen deed mijn dochter dat maar die is vorig jaar overleden.”

MEVR. HOOGENBOEZEM (KLANT)



PARTICULIERE VERVOERSDIENST

De Particuliere Vervoersdienst is een aanvulling op het bestaande vervoersaanbod in de stad doordat de vrijwilliger niet alleen afzet, maar ook begeleiding biedt bij het naar binnen gaan. Onze klanten geven aan de persoonlijke aandacht en de nazorg die wij bieden fijn te vinden. De ziekenhuisbegeleiding hebben we dit jaar samengevoegd met de particuliere vervoersdienst.

Gaat met de PVD naar de kapper: “Erg fijn, ik zie er weer uit als een dame. De chauffeur heeft mij zelfs geholpen bij het opwarmen van mijn maaltijd” Mevrouw hoopt volgend jaar 100 te worden. Haar chauffeur heeft al aangegeven haar dan graag in het zonnetje te zetten.

MEVROUW DAGNELIE (KLANT).





Klaar voor de rolstoeltweedaagse

WIJKEA

Wijkea is een dienst voor mensen die niet in staat zijn de inrichting van hun huis te verzorgen. Bewoners doneren meubels via de Vrijwilligerswinkel. Deze meubels doneren wij aan buurtbewoners die het financieel niet breed hebben. Een echt thuis is essentieel voor het gevoel van persoonlijk geluk en een basis voor een stabiel leven. In een echt thuis heb je een bed om in te slapen en een bank om op te zitten, vandaar het idee van Wijkea. Dankzij onze vrijwilligers Pieter en Ammar hebben we sinds dit jaar een goede samenwerking met Kringloopwinkel de Nieuwe Hoop. Wanneer we een meubel niet in de opslag hebben, kunnen wij altijd bij hen aankloppen.



Samen met Ammar bracht ik een bank naar een vooroorlogs huis. Met passen en meten kregen we de bank door de voordeur, net aan door het trapgat, maar de huiskamerdeur was echt te smal. Ik ben thuis gereedschap gaan halen om de bank uit elkaar te schroeven. Helaas konden we hem niet meer in elkaar krijgen. De bewoonster hebben we uiteindelijk toch blij gemaakt met een mooie fauteuil.

PIETER (VRIJWILLIGER)



KLUSSENDIENST

In samenwerking met Middin is de Vrijwilligerswinkel verantwoordelijk voor de Klusdienst. Ouderen en hulpbehoevenden uit de wijk geven verzoeken voor klusjes en vrijwilligers voeren deze uit. De mensen betalen een vergoeding voor de uitvoering. Om arbeidsverdringing te voorkomen, wordt per klus gekeken of een professional deze moet uitvoeren. We merken dat steeds vaker mensen met een kleine beurs contact met ons opnemen om de klusdienst in te schakelen. Deze vragen worden doorverwezen naar Middin.

Burendag op de 4^e zaterdag in september



Evenementen

ROLSTOEL TWEEDAAGSE

De rolstoel tweedaagse is een steeds groter succes, dit jaar hebben we in het voorjaar en het najaar een editie gehouden. Het aantal deelnemers stijgt per keer. Dit jaar hebben we de wandelingen afgesloten met een etentje in de wijk, dat werd aangeboden door DOCK. Deelnemers van de wandeling zijn bewoners uit het gebied die óf zelfstandig wonen, woonachtig zijn in één van de aanleunwoningen van een zorginstelling óf tijdelijke bewoners zijn van de locatie Pniël. De tweedaagse is mede een succes doordat de volgende organisaties uit het gebied allemaal hun eigen aandeel hebben geleverd: Lelie Zorggroep locatie Pniël, Aafje Hoppesteijn, EHBO- Kralingen, Middin en het Gilde.

HET THUISDINER

Het Thuisdiner draait om verbinden met hulp van iets te eten. Bewoners koken voor een andere bewoner. Het Thuisdiner vond plaats in juni, september en december. De Vrijwilligerswinkel zorgt voor één op één matches en initieert groepsdiners. De ervaring is dat ouderen het in eerste instantie fijner vinden om mee te doen met een groepsdiner, dat is een veiliger omgeving. Dit jaar hebben het Rudolf Steiner College en Vrouwtje Theelepels een diner aangeboden. Bij het Rudolf Steiner College hebben leerlingen een

kerstdiner bij hen op school verzorgd voor 40 buurtbewoners. Leerlingen hebben een viergangen maaltijd bereid en geserveerd. De ouderen en de leerlingen waren zeer enthousiast en volgend jaar zal de school weer een paar diners verzorgen. Vrouwtje Theelepels heeft een groepsdiner voor een kleinere groep georganiseerd op hun eigen locatie. Bij alle edities van het thuisdiner is gebruikgemaakt van de vrijwillige inzet van de chauffeurs van de particuliere vervoersdienst en de wijkbus van Middin.

“Ik heb een leuk diner gehad. De dochter van het stel heeft een liedje op de piano voor mij gespeeld. De dochter vroeg ook of ik nog een keer kwam eten.” Twee maanden later werden wij gebeld dat mevrouw inderdaad weer voor een diner langsging.
MEVR. VAN DAM (KLANT)



BURENDAG

Burendag is een jaarlijks terugkerend landelijk evenement dat je samen viert met je burens en de buurt op de 4de zaterdag in september. De dag heeft als doel dat mensen gezellig samenkomen en gezamenlijk iets goeds te doen voor elkaar en de buurt. Wij hebben de burendag aangegrepen om kennis te maken met onze nieuwe buurt onder het genot van een koffie/thee bij ons nieuwe kantoor in “de Nieuwe Branding”. Samen met vrijwilligers



OVERZICHT BEWONERSINITIATIEVEN

BLINIBIOSCOOP

Meegedacht over gratis vergaderlocaties, geholpen bij het opstellen van een vacature voor werving van vrijwilligers

CAMPING CROOSWIJK

Tips over fondsenwerving

BACK TO SCHOOL

Geholpen bij het aanvragen van subsidie

ATLETIEKVERENIGING PAC

Tips over fondsenwerving

BEWONERSVERENIGING MAZESTEYN

Tips gegeven over fondsenwerving

KERSTMARKTCRUISE

Geholpen bij fondsenwerving, opstellen begroting, geholpen bij ontwerp flyer

SINTERKLAASVIERING VOOR OUDEREN

Geholpen bij het aanvragen van subsidie en het ontwerpen van het aanmeldingsformulier

ERASMUS MC WERVING GASTVROUWEN/HEREN

Meegedacht over de werving van nieuwe vrijwilligers en manieren om de vacature onder de aandacht te brengen van bewoners uit Kralingen-Crooswijk



Het vrijwilligerswerk was wel leuk vandaag! In het begin was het wat moeilijk om die kinderen bij het voetballen te betrekken, maar als je zelf een beetje gaat hooghouden en zo komen ze vanzelf. Dus ik heb met wat kinderen gevoetbald, gebasketbald en allerlei spelletjes gespeeld op het schoolplein. Ik moest alleen een van de vluchtelingen teleurstellen. Hij vroeg of ie een van mijn ballen mocht hebben, maar ik gebruik die ballen zelf ook nog veel. Dus nee... Misschien kan Vluchtelingenwerk iets voor hen doen met Sinterklaas?

ELISABETH (VRIJWILLIGSTER VRIJWILLIGERSPOOL)

NL DOET

NL Doet is de grootste landelijke vrijwilligersactie in het land. Tijdens deze dag wordt vrijwillige inzet in de spotlights gezet en wordt iedereen gestimuleerd om de handen uit de mouwen te steken. De Vrijwilligerswinkel bracht klussen uit Kralingen–Croos-

wijk onder de aandacht bij bewoners via Facebook, de nieuwsbrief, de website en een pagina in de STER.

In samenwerking met het Rudolf Steiner College hebben 140 jongeren hun handen uit de mouwen gestoken bij verschillende locaties in het gebied. Ter voorbereiding hebben wij een voorlichting gegeven in acht klassen over wat NL Doet is en welk vrijwilligerswerk mogelijk is. Vervolgens mochten klassen zelf kiezen of ze mee wilden doen. Leerlingen regelden zelfstandig een activiteit of schreven zich in bij één van de door de Vrijwilligerswinkel geworven activiteiten.

BEWONERSINITIATIEVEN

De Vrijwilligerswinkel ondersteunt bewoners bij het uitwerken en opzetten van een bewonersinitiatief. Hoe de ondersteuning eruit ziet hangt af van de vraag. Belangrijk is dat de regie bij de bewoners zelf blijft. Wij schrijven bijvoorbeeld niet zelf het plan, maar stellen de juiste vragen zodat aan alle onderdelen gedacht is. Wij brengen ze in contact met de juiste personen in de wijk en wijzen hen op verschillende financieringsmogelijkheden.



HUIS VAN DE WIJK

De Vrijwilligerswinkel heeft zich afgelopen
jaar sterk gemaakt voor de verschillende
huizen van de wijk in het gebied.

De Nieuwe Branding

In juni hebben wij ons kantoor verhuisd naar de Nieuwe Branding. Doordat wij nu op deze plek zitten weten bewoners ons sneller te vinden. Bewoners met een idee lopen gemakkelijker bij ons binnen, als ze hulp nodig hebben bij het indienen van een bewonersinitiatief. Ook de tegenprestatie kandidaten weten ons makkelijker te vinden, doordat de bijeenkomsten nu op dezelfde plek zijn als ons kantoor. We lopen kandidaten sneller tegen het lijf, waardoor we een beter contact met hen opbouwen. Signalen dat iets niet lekker loopt bereiken ons eerder, maar ook het enthousiasme van kandidaten als ze zich juist meer willen inzetten. Steeds meer tegenprestatie kandidaten sluiten zich nu aan bij de vrijwilligerspool.

Nieuwe plantage “Langer Thuis Wonen”

In het Huis van de Wijk Nieuwe Plantage staat het onderwerp Langer thuis wonen centraal. De vijf samenwerkingspartners (Vrijwilligerswinkel, Aafje, Middin, DOCK en Leliezorggroep,) creëren in het Huis van de Wijk “De Nieuwe Plantage” een fysieke plek waar mensen zich welkom voelen en vragen durven stellen. Bewoners

krijgen praktische ondersteuning, zodat langer thuis wonen mogelijk blijft. Begin januari hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor bewoners om de behoefte te peilen. Waar moet een Huis van de Wijk aan voldoen en welke rol zien bewoners voor zichzelf. Met deze ideeën zijn we het Huis van de wijk verder gaan vormgeven.

Samen met Aafje hebben wij de opening van het Huis van de Wijk de Nieuwe Plantage georganiseerd. In maart heeft wethouder Hugo de Jonge het huis officieel geopend. Hij hees samen met Ella te Kuile, oud-voorzitter van de Seniorenraad Kralingen-Crooswijk, twee vlaggen. Drie dagen per week, dinsdag-woensdag- donderdag van 10.00 tot 13.00 uur bezetten vrijwilligers de Servicebalie. Bezoekers komen langs of leggen telefonisch of per e-mail contact. Daarnaast onderhouden de vrijwilligers een Facebook-pagina met nieuws en activiteiten die interessant zijn voor de doelgroepen van het Huis. Alle vrijwilligers werkzaam bij de Nieuwe Plantage hebben een vrijwilligersovereenkomst bij de Vrijwilligerswinkel. Naast het spreekuur van de Servicebalie draaien ook diverse partners (MOB, mantelzorgcoach Aafje en de Gebiedscommissie) een spreekuur. Dit zorgt voor een goede aanloop. Om de bekendheid te vergroten verspreiden we samen met vrijwilligers en stichting Bont een nieuwsbrief bij de seniorenflats. In deze brief staan de georganiseerde activiteiten en nuttige informatie over bijvoorbeeld wetswijzigingen of mantelzorgwaardering.

CIJFERS

BURGERKRACHT

VACATURES



- 160 openstaande vacatures
- 125 vacatures online en 35 mondeling met organisaties
- 32 nieuwe organisaties
- 82 vrijwilligers en 62 tegenprestatie kandidaten bemiddeld

Vrijwilligerspool:
62 vrijwilligers

RESULTATEN
SERVICEDIENSTEN

- PARTICULIERE VERVOERSDIENST**
 - 110 ritten
 - 17 vrijwilligers
 - 9 klanten
- BOODSCHAPPENDIENST**
 - 15 klanten
 - 358 boodschappen
 - 12 vrijwilligers
- KLUSSENDIENST**
 - 24 klussen
- MAATJES**
 - 22 koppelingen
- TELEFOONCIRKEL**
 - 6 deelnemers
- WIJKEA**
 - 59 afnemers meubels
 - 43 meubels aangeboden

RESULTATEN EVENEMENTEN

- ROLSTOEL TWEEDAAGSE KRALINGEN- CROOSWIJK**
 - 72 deelnemers
- THUISDINER**
 - 8 individuele matches
 - 46 deelnemers bij 2 groepsdiners

KANDIDATEN ACTIEF BIJ
SERVICEDIENSTEN OF PROJECTEN

ALGEMEEN

- 218 kandidaten begeleid
- 43 uitgevallen kandidaten
- 173 kandidaten bemiddeld*
*twee kandidaten zijn geplaatst als mantelzorger en als vrijwilliger.

BEMIDDELD NAAR:

- 62 vrijwilligerswerk
- 45 gezondheidsbevordering
- 68 mantelzorgtraject
- 14 taal

- 2 75+ huisbezoek
- 3 maatjesprojecten
- 2 boodschappendienst
- 5 vrijwilligerspool

ONDERHOUDSOPDRACHT

- 197 in Beeld gebracht
- Nog actief 117:
 - 14 Toeleiden naar werk(traject)
 - 18 Herplaatst
 - 13 Wil herplaatst worden
 - 72 Voortzetting vrijwilligerswerk
- Gestopt
 - 35 Uitval
 - 33 Niet meer in beeld bij VW en ORG
 - 12 Betaalde baan

ACHTERGROND PLAATSINGEN

- GESLACHT**
 - Mantelzorg + vrijwilligerswerk
 - 36% Man
 - 64% Vrouw
- GEZONDHEIDSBEVORDERING**
 - 42% Man
 - 58% Vrouw
- LEEFTIJD AANGEMELDE KANDIDATEN**
 - 10 % 27 t/m 35 jaar
 - 15 % 36 t/m 45 jaar
 - 43% 46 t/m 55 jaar
 - 32 % 56 t/m 65 jaar

- 2 bewonersinitiatief
- 4 thuisdiner
- 3 Huis van de Wijk de Nieuwe Branding
- 2 Huis van de Wijk de Nieuwe Plantage

De opdracht tegenprestatie is de afgelopen jaren aardig veranderd. Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat veel kandidaten in Kralingen-Crooswijk al een tegenprestatie leveren. Wat ons zeker dit jaar opvalt is het niveau van de kandidaten. Vorig jaar merkten we al dat de groep kandidaten steeds moeilijker te plaatsen is op de juiste plek, als men al bemiddelbaar is naar vrijwilligerswerk.

Ook dit jaar bleek de groep kandidaten meer ondersteuning nodig te hebben. Daarom zijn we vanaf begin 2017 gestart met de beweegtrajecten. In het laatste kwartaal van 2017 konden we starten met de taaltrajecten, doordat het taalprobleem terugkwam in de motie Oud Crooswijk.

Vrijwilligerswerk

Ons uiteindelijke doel is natuurlijk om zoveel mogelijk deelnemers te activeren tot het doen van vrijwilligerswerk. Omdat de aangeelde kandidaten dit jaar complexer waren, lagen de te behalen bemiddelingen iets lager dan voorgaande jaren. Toch is het ons gelukt om dit jaar weer 60 kandidaten naar vrijwilligerswerk te bemiddelen. Zeven daarvan hebben eerst een gezondheidstraject gevolgd.

Tijdens een groepsbijeenkomst of een individueel gesprek begeleiden we kandidaten richting passend vrijwilligerswerk. Sommige kandidaten weten al heel goed wat ze willen, andere hebben geen idee wat ze willen of kunnen doen. Aan de hand van vragen probeert de coach te ontdekken waar hun interesses liggen. Als het nodig is gaat de coach mee naar een kennismakingsgesprek bij een organisatie. De kandidaat en de organisatie maken duidelijke afspraken, zodat ze weten wat ze van elkaar kunnen verwachten.

Als een kandidaat eenmaal geplaatst is brengt de coach nog een bezoek om te horen hoe het gaat.

Gezondheidsbevordering

De Vrijwilligerswinkel heeft een extra opdracht gekregen van de hoofdaannemer DOCK, om de uitvoering van de aanvullende opdracht gezondheidsbevordering uit te voeren. Door deze opdracht kunnen wij kandidaten die niet direct bemiddelbaar zijn naar vrijwilligerswerk toch een traject aanbieden. Om gedragsverandering te krijgen biedt de Vrijwilligerswinkel een compleet aanbod, waarbij vanaf de start tot aan de nazorg wordt ingezet op duurzame verandering. Wij bieden twee trajecten op het gebied van gezondheidsbevordering om goed in te kunnen spelen op de diversiteit van de doelgroep. Voor sommige deelnemers is het traject “Bewegen naar vrijwilligerswerk” te intensief, zij zijn meer gebaat bij het traject “Samen Sportief Afvallen”. Voor andere deelnemers is afvallen niet de eerste prioriteit, maar wel het letterlijk in beweging zijn.

Bij beide trajecten vinden de vanuit de gemeente Rotterdam verplichte metingen plaats. De Vrijwilligerswinkel en de Gezonde Leefstijl Company voeren de metingen in en Mediad verwerkt de



Sporten als
tegenprestatie

resultaten. De meting zijn belangrijk om de ontwikkeling van de kandidaten te volgen. Door de coachende rol die de Vrijwilligerswinkel invult wordt uitvallen tot het minimum beperkt. Toch is uitval niet voor 100% te voorkomen. Wij zien een probleem ontstaan op het moment dat mensen uitvallen en niet meer deelnemen aan een meting. Het onderzoek kan dan niet volledig worden afgerond.

BEWEGEN NAAR VRIJWILLIGERSWERK

Met bewegen kunnen mensen letterlijk een eerste stap zetten richting maatschappelijke activering. De deelnemers sporten twee keer per week onder leiding van Jacqueline Goormachtigh, voormalig topatlete en gediplomeerd sporttrainer. Een lifecoach is aanwezig om de deelnemers individueel te coachen op hun persoonlijke ontwikkeling. Bewegen naar vrijwilligerswerk is een samenwerking tussen Rotterdam Sportsupport, de deelnemende sportverenigingen en de Vrijwilligerswinkel.

Ondanks dat veel wordt uitgevoerd door externen, merken we dat het de coach tegenprestatie heel veel tijd kost om de kandidaten in traject te houden. Wekelijks vinden er individuele gesprekken plaats met de kandidaten die deelnemen, soms wordt de activiteitscoach ingeschakeld om te voorkomen dat ze daadwerkelijk uitvallen. Voor ons is het een aandachtspunt om een goede balans

te vinden tussen het aandacht geven en zorgen dat mensen zelf hun problemen aanpakken.

“Ik heb mensen dingen zien doen op de atletiekbaan, die ze zelf nooit voor mogelijk hadden gehouden. Jacqueline Goormachtigh gebruikt sporten ook als metafoor voor het dagelijks leven. Zij laat bijvoorbeeld zien dat je verder kunt springen als je rechtop loopt, met je hoofd omhoog en je blik naar voren gericht, dan als je je schouders laat hangen en naar beneden kijkt. De deelnemers konden dat meteen testen in de verspringbak en merkten direct het verschil.”

ANNEKE, COACH



SAMEN SPORTIEF AFVALLEN

De term ‘AfvalLEN’ dekte niet helemaal de lading van het traject, daarom hebben we de naam veranderd in Samen Sportief in Beweging en diverse sportaanbieders in de wijk: het Oostelijk Zwembad, Boksschool van 't Hof, atletiekvereniging PAC en Jasper Dierx. De Vrijwilligerswinkel voert dit traject uit met de Gezonde Leefstijl Company en Rotterdam Sportsupport. De deelnemers blijken na het volgen van dit traject letterlijk en figuurlijk steviger in hun schoenen te staan, waardoor de vervolgstap naar vrijwilligerswerk voor de deelnemers zelf makkelijker te maken is.



SAMEN GEZOND ETEN EN BEWEGEN

Vanaf september 2017 heeft de Vrijwilligerswinkel in opdracht van Gezonde Leefstijl Company de rol van community builder op zich genomen in Crooswijk. Dit traject is voor het grootste gedeelte gefinancierd door zorgverzekeraars om te kijken of een gezonde leefstijl invloed heeft op de Crooswijkse gemeenschap. Als 'community builder' hebben we de taak om de deelnemers een groep te laten worden die met plezier met elkaar beweegt. Wij maken hiervoor gebruik van ervaringsdeskundigen uit het gebied. Zij geven net dat beetje extra. Deelnemers voelen zich hierdoor vertrouwd en de taal is geen barrière. De deelnemers steunen elkaar. Ze komen niet alleen om te sporten maar ook om iets voor een ander te betekenen. Ze dansen, lachen en bewegen. Ze hebben een basis om verder te groeien. Wij zien dat door deze aanpak de uitval minder is.

Doordat wij deze rol op ons hebben genomen worden meer mensen doorverwezen vanuit de gemeente. De Vrijwilligerswinkel is bekend bij de activeringscoaches, waardoor zij sneller doorverwijzen. Een andere voordeel is dat wij mensen makkelijk kunnen laten doorstromen naar andere trajecten, zoals bijvoorbeeld bemiddeling naar vrijwilligerswerk, taaltrajecten of ondersteuning mantelzorg.

Mantelzorg

Wij zien een toename als het gaat om de mantelzorg. Steeds meer kandidaten kunnen aantonen dat ze daadwerkelijk mantelzorger zijn. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat dit erkent wordt als tegenprestatie en met het feit dat ouderen langer thuis blijven wonen. Samen met Aafje hebben wij in de tweede helft van 2017 het ondersteunen van de mantelzorgers geïntensiveerd. Wij begeleiden kandidaten actief naar de ondersteuningsactiviteiten (Alzheimercafé, Mantelzorgcafé etc.) in het gebied. Bij deze activiteiten is een toename van deelnemers.

Na de zomervakantie is de samenwerking tussen de Vrijwilligerswinkel en Aafje verder geïntensiveerd. Zo werkten we al samen betreft vrijwilligers en nu hebben we elkaar ook gevonden in het project "mantelzorgers met een tegenprestatie". Ons gezamenlijk doel is om o.a. mantelzorgers te ondersteunen, te laten participeren in de samenleving, een luisterend oor te bieden en praktische informatie te geven. Zo wijzen wij de mantelzorgers op de verschillende mogelijkheden in de buurt die er zijn om mantelzorgers te ondersteunen, u kunt hierbij denken aan: Alzheimercafé, ondersteuning van een mantelzorgcoach, gebruik maken van de dag van de mantelzorg, mantelzorgcafé, huis van de wijk, lotgenotencontact.





De ambitie om te leren bij de deelnemers was groot. Het buitenshuis iets voor zichzelf hebben was goed voor het zelf-respect. Met een groep van diverse pluimage samenkomen was leerzaam. Het alleen thuis kennis vergaren is maar voor een enkeling weggelegd.

DOCENT ELLEN



Wij zijn blij te zien dat de mantelzorgers die we in 2017 gesproken hebben van deze verschillende ondersteuningsvormen gebruik hebben gemaakt.

JOJANNEKE WURTH – VAN DE SANDE, AAFJE

Taal

Mede door de motie “Oud Crooswijk”, waarin geconstateerd is dat de taalbeheersing laag is, heeft de Vrijwilligerswinkel een taaltraject ontwikkeld. Dit traject is bedoeld voor kandidaten wiens taalniveau dermate laag is dat dit het invullen van een andere soort tegenprestatie belemmerd. De meeste deelnemers zijn aangemeld door de gemeente. Maar we hebben ook deelnemers geworven bij onze eigen trajecten. De bijeenkomsten worden geleid door een gediplomeerde taaldocent. Het doel van de bijeenkomst is drieledig: functioneren in een groep, kennis van de wijk en stad vergroten en doorstromen naar een andere vorm van tegenprestatie.



“Ik kwam hier al jaren, tot Wannes mijn contactpersoon van de Vrijwilligerswinkel zei waarom ga je hier niet aan de slag? Dat vond ik echt een goed idee, dus dat heb ik gedaan. Ik werk nu voor het dienstencentrum en elke woensdag bereid ik de Bingo voor. Het liefst blijf ik hier werken, totdat ik zelf Bingo mag gaan spelen.” - DHR. MEETENS 63 JAAR

Onderhoudsopdracht

Het onderhouden van contact met geplaatste kandidaten vergroot de continuïteit en stimuleert mensen om een volgende stap te nemen. Daarom zijn wij blij dat wij deze opdracht mogen uitvoeren. Het zorgt namelijk voor een duurzame invulling van de tegenprestatie. We hebben dit jaar meerdere kandidaten die we gesproken hebben ook terug gezien bij de mantelzorgactiviteiten, doordat wij hen daarop hebben gewezen. Een aantal kandidaten hebben we doorverwezen naar pre-matching, omdat zij dusdanig gegroeid zijn dat wij denken dat ze klaar zijn voor de volgende stap. Deze bewoners hebben ook deel kunnen nemen aan de workshop solliciteren, die wij hebben georganiseerd in het najaar.

In de zomerperiode heb ik samen met mijn collega gewerkt aan het onderhoud van onze vrijwilligers. Hoe gaat het? Heb je het nog naar je zin? Veel mensen zijn verbaasd over de vragen, omdat ze niet verwachten dat we behalve bemiddelen naar vrijwilligerswerk ook tijdens de plaatsing ondersteuning bieden. Na twee seconden bedenktijd branden de meeste vrijwilligers enthousiast los over hun ervaringen. Zo sprak ik een mevrouw die aangaf door het doen van vrijwilligerswerk haar leven 365 graden is gedraaid, gescheiden van haar man, gaan sporten en nu alleen nog maar vrouwen wil empoweren.

COACH, MICHELLE



De samenwerking met de partners DOCK, Lelie zorggroep, Middin en Aafje in het kader van Nieuw Rotterdam Welzijn is in 2017 versterkt. Samen willen wij in het gebied zorgen voor een prettig leefklimaat. De samenwerking heeft de Vrijwilligerswinkel veel nieuwe projecten gebracht. Nieuwe uitdagingen, die soms op het eerste gezicht niet direct aansluiten, maar uiteindelijk altijd draaien om participatie van bewoners, de inzet van vrijwilligers en het leggen van verbindingen tussen de bewoners in het gebied.

Door de aansluiting bij NRW verstevigen we onze basisactiviteiten. Zo helpen de aanbelaacties en de huisbezoeken bij het vergroten van de bekendheid van onze servicediensten. En kunnen wij onze tegenprestatie kandidaten een breder aanbod aanbieden om hun perspectief op werk te vergroten. In het najaar hebben we bijvoorbeeld een sollicitatietraining verzorgd voor deze groep.

Vroegsignalering

De simpelste manier om te ontdekken wat mensen vinden is door met hen in gesprek te gaan. Daarom zijn wij de bewoners uit Kralingen-Oost dit jaar actief tegemoet getreden. Medewerkers van de Vrijwilligerswinkel zijn bij mensen thuis langsgegaan om met hen te spreken over woonplezier en eventuele wensen om zich als vrijwilliger in te zetten voor de wijk. Tijdens de bezoeken komen er verschillende vragen en wensen naar boven. Bewoners van het Kralingerhout gebouw ondervinden problemen bij vervoer en bewoners van de Naaldwijkstraat storen zich aan afval in het park De Nieuwe Plantage. Bij vervoersproblemen hebben we bewoners geïnformeerd over de mogelijkheden van de particuliere vervoersdienst. Bij vragen die niet direct bij ons aansloten hebben we contact opgenomen met partners in het gebied om indien mogelijk een oplossing te bewerkstelligen. Bewoners die aangeven als vrijwilliger aan de slag te willen, helpen we aan passend vrijwilligerswerk.

75+ huisbezoeken

In Kralingen-Crooswijk valt de verantwoordelijkheid van de huisbezoeken onder Lelie zorggroep. De Vrijwilligerswinkel heeft vrijwilligers geworven. Via verschillende kanalen is de vacature uitgezet: een advertentie in de STER, onze vacaturebank, flyereren in het gebied, direct benaderen van potentiële vrijwilligers en een raamvacature bij ons in de winkel. In samenwerking met DOCK en Lelie Zorggroep hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor geïnteresseerden.

Uit de huisbezoeken zelf komen vervolgacties voort. De Vrijwilligerswinkel neemt contact op wanneer mensen behoefte hebben aan een maatje, een klusje in huis hebben of hulp willen bij de boodschappen.

Mantelzorg doe je samen

Op 10 november was de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg. Voor alle mantelzorgers die bij ons een overeenkomst hebben en mantelzorgers die regelmatig een beroep op ons doen hebben we een grote bijeenkomst georganiseerd. Bijpraten, elkaar adviseren en je hart luchten kon allemaal onder het genot van een kopje koffie en een gebakje. De verantwoordelijke activeringscoach van de gemeente Rotterdam was aanwezig.



Alweer voor de tweede keer brachten we in samenwerking met DOCK en de andere onderaannemers de Gouden Mantelzorggids uit. Bewoners vinden hierin informatie over waar men terecht kan voor extra zorg en ondersteuning, het waarderingsaanbod van de Gemeente Rotterdam en tal van tips voor ontspannende activiteiten in het gebied. De kortingscoupon uit de gids konden mantelzorgers inwisselen bij de collega-organisaties.

De gidsen zijn verspreid door alle betrokken partijen, de leden van het wijkteam en thuiszorgmedewerkers.

You never care alone

De Vrijwilligerswinkel is benaderd door In Movement, een welzijns-partner die samen met Dona Daria en Avant Sanare een cursus organiseert voor vrouwelijke mantelzorgers met een tegenprestatie. Aangezien wij jaarlijks vele mantelzorgers spreken, hebben wij hen benaderd om naar een informatiebijeenkomst over de cursus te komen in de Nieuwe Branding. Zeven dames zijn de cursus gaan volgen. Zij leren hoe ze naast de zorg voor een ander ook goed voor zichzelf kunnen blijven zorgen, hoe ze voor zichzelf op kunnen komen. Ook thema's als voeding, lichamelijke gezondheid en uiterlijke verzorging komen aan bod. Een waardevolle samenwerking, die we in de toekomst graag willen voorzetten.

Gezondheidsdag

Op verzoek van DOCK en de gebiedscommissie is besloten om in 2017 een gezondheidsdag te organiseren, met name gericht op armoede en de lichamelijke gezondheid. In tegenstelling tot voorgaande jaren was de wens namens de organisaties om de gezondheidsdag wijk breed te gaan organiseren, dus in heel Kralingen en Crooswijk, van de Esch tot aan de Branding. De gezondheidsdag bleek samen te vallen met de week van de opvoeding. Daarom is op het laatste moment gekozen om deze twee activiteiten samen te voegen.

Bewoners konden zich lichamelijk laten checken alsmede hun financiële situatie te laten nakijken om hen, indien nodig en/of wenselijk, direct te kunnen informeren over de mogelijkheden om de situatie te kunnen verbeteren. Daarnaast waren er sport en spel activiteiten in het kader van “bewegen is leuk en gezond”. Bezoekers kregen informatie over gezonde voeding, het activiteitenaanbod plus de ontmoetingsmogelijkheden binnen de wijk.



Kinderen en jongeren

Hoe jonger je in aanraking komt met vrijwilligerswerk hoe groter de kans is dat je op latere leeftijd ook vrijwillig inzet. Daarom investeren wij in projecten waar we contacten leggen met kinderen en jongeren waardoor hun kijk op de wereld wordt verbreed. Samen met Gilde Rotterdam hebben we bij ons in de winkel voorlichting gegeven over vrijwilligerswerk aan basisschoolklassen. Tijdens de kinderboekenweek bereikten we kinderen met het voorleesprogramma in samenwerking met Excelsior. De spelers van Excelsior en vrijwilligers uit onze vrijwilligerspool lazen boeken voor in basisschoolklassen en gingen na afloop in gesprek over de onderwerpen uit de boeken.

Jongeren die een uitkering hebben aangevraagd zijn via Pito10 met ons in contact gekomen. Samen met Pit o10 hebben we een kort traject waarin jongeren werkritme op doen door vrijwilligerswerk. Na een periode van vrijwilligerswerk pakt Pito10 de jongeren weer op om hen te begeleiden naar een studie of baan. De jongeren zijn onder andere bemiddeld naar Excelsior Street League, Dock Vredenoordplein, Isaac en de Schittering en als maatje.

Bij Excelsior Street League (een maatschappelijke voetbalcompetitie) gaven we jongeren de workshop “Hoe organiseer ik een activiteit in de buurt”. Deelnemers leerde waar je aan moet denken als je een activiteit wilt organiseren en hoe je je plan kunt presenteren aan de gebiedscommissie.



Tekst: Lotte Bode

www.lottebode.nl



Vormgeving: Snelle Koppen

www.snellekoppen.nl



Vrijwilligerswinkel

Isaac Hubertstraat 153a

3061 JG Rotterdam

010 4414050

info@vrijwilligerswinkel.nl

www.vrijwilligerswinkel.nl

 [/vrijwilligerswinkel](https://www.facebook.com/vrijwilligerswinkel)

Rotterdam, 28 maart 2018

Hanneke Grootenboer

directeur Vrijwilligerswinkel

voor waarmerkingsdoeleinden